

Privacy statement

Datum: 30-05-2018

Wie zijn we?

De Hakenberg is een onafhankelijk intermediair dat landelijk zowel zakelijke als particuliere klanten bedient met financieel advies.

Onze contactgegevens zijn:

- Bezoekadres : Hanzepoort 25
- Postcode : 7575 DB Oldenzaal

- Postadres : Postbus 314
- Postcode : 7570 AH Oldenzaal

- Telefoon : 0541-571111
- E-mail : info@hakenberg.nl
- Website : www.hakenberg.nl

Privacy Statement

Als organisatie zijn wij er verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, met welk doel wij deze gegevens verwerken, met wie wij deze gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy Statement willen wij u hier meer over vertellen.

Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Leeftijd;
- Geslacht;
- Burgerlijke staat;
- Gegevens m.b.t. tot paspoort, identiteitsbewijs;
- Gegevens over een dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- Gegevens over uw financiële situatie, vermogen, inkomen en eventuele schulden;
- Gegevens over uw huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- Gegevens over een eventuele strafrechtelijke feiten, fraude aspecten;
- Gegevens m.b.t. ingediende claims/claimhistorie.

Wanneer wij een gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, dan doen wij dit uiterst zorgvuldig en alleen met uw toestemming.

2. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze organisatie:

- Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- Het beheren van onze klantportefeuille;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statische doeleinden en het gebruik van archiefbestemming;



- Het uitvoeren van marketing- en promotieactiviteiten om een relatie of potentiële klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard;

3. Met welke reden mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het waren van uw gegevens;
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt ten alle tijden weer intrekken;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie. Dit kan eventueel via direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

4. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben, bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie met u of de overeenkomst.

Als onze relatie met u of de overeenkomst eindigt, dan bewaren wij uw gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons als organisatie gelden.

5. Informatie, wijziging of bezwaar

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

Dat geldt ook voor de volgende onderwerpen:

- De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in uw persoonsgegevens welke wij van u verwerken;
- Bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Aanpassen van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- Het verwerken van uw persoonsgegevens beperken;
- Het verwijderen van uw persoonsgegevens;
- Het op uw verzoek overdragen van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie;
- Vragen over de inhoud van dit Privacy Statement.

6. Beveiligen van uw gegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen wanneer u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen en/of partijen;

- Financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u al een financieel product heeft afgesloten en wij beheren of waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- Schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en CIS;
- Notarissen, advocaten, accountants;
- Taxateurs

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

8. Wijzigingen van het Privacy Statement

Het kan voorkomen dat wij dit Privacy Statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

9. Klachten

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Aarzel dan niet en neem contact met ons op. U kunt ons tijdens kantooruren bereiken op telefoonnummer 0541-571111 of info@hakenberg.nl